

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel qui est réalisé par le Groupe Econopolis (ci-après « Econopolis ») auquel appartiennent les sociétés suivantes :

- Econopolis SA, ayant son siège social à Sneeuwbeslaan 20, bus 12, 2610 Wilrijk.
- Econopolis Wealth Management SA, dont le siège social est situé à Sneeuwbeslaan 20, bus 12, 2610 Wilrijk.
- Econostrategy SA, dont le siège social est situé à Sneeuwbeslaan 20, bus 12, 2610 Wilrijk.
- Econodigital SPRL, dont le siège social est situé à Sneeuwbeslaan 20, bus 12, 2610 Wilrijk.
- Econopolis Switzerland SA, dont le siège social est situé au Quai des Forces Motrices 14 | CH-1204 Genève, Suisse.

Ces sociétés sont conjointement responsables du traitement de vos données à caractère personnel qui est réalisé dans le cadre de leurs activités.

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui vous permettent de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Quelles sont les données qui sont traitées par Econopolis ?

Econopolis traite uniquement les données qui sont pertinentes par rapport à la relation que vous entretenez avec Econopolis.

Si vous **n'êtes pas client**, en principe, Econopolis ne disposera pas de vos données, à moins que vous ne les ayez fournies vous-même au centre de contact ou dans un formulaire d'inscription à un de nos événements ou à nos bulletins d'information. Dans ce cas, Econopolis ne dispose que de vos coordonnées et des statistiques anonymisées que nous collectons lors de nos envois électroniques afin de vérifier si nos bulletins d'information sont ouverts par les destinataires.

En outre, il est possible que nos clients ou relations nous renvoient vers vous, parce qu'ils sont convaincus de votre intérêt pour nos services. Dans ce cas-là, nous vous informerons du fait qu'on a reçu vos données. En tout cas, vous avez le droit de nous demander de ne plus vous contacter.

Si vous souhaitez établir une **relation de client** avec Econopolis, nous sommes légalement tenus de vous demander certaines informations. Cela inclut vos données d'identité, vos coordonnées, votre situation familiale, votre connaissance des produits financiers, votre situation financière et vos objectifs d'investissement.

Dans le cadre de la relation client, Econopolis a également accès aux données de transaction relatives au compte que vous nous autorisez à gérer, aussi bien que des données de log-in des clients qui utilisent le moyen 'Client Connect' afin de consulter leur portefeuilles de manière digitale.

En tant que **visiteur du site Web**, vous laissez derrière vous certaines informations qui permettent au navigateur de vous identifier comme visiteur individuel. Pour en savoir plus sur ces données, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

Dans quel but et sur quelle base juridique mes données sont-elles traitées par Econopolis ?

Si vous établissez une relation contractuelle avec nous, Econopolis traitera vos données à caractère personnel principalement afin que vous puissiez bénéficier de nos services assujettis à une législation étendue, conformément aux réglementations en vigueur.

Vos données à caractère personnel seront utilisées pour déterminer comment nous pouvons gérer votre patrimoine, vous donner des conseils d'investissement, transmettre vos ordres ou vous proposer des assurances investissement.

Notre prestation de services comporte également un aspect personnel : nous tenons à vous informer des dernières nouveautés, à vous inviter à nos événements et, à moins que vous ne le souhaitiez pas, à vous féliciter pour votre anniversaire et à vous envoyer une carte de vœux à la fin de l'année.

Afin de déterminer si nos événements et bulletins d'information sont pertinents pour les destinataires, nous utilisons des statistiques anonymisées pour vérifier si nos courriers électroniques ont été ouverts.

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Où sont envoyées les données à caractère personnel par Econopolis ?

Dans le cadre de votre relation contractuelle avec nous, nous faisons appel à des tiers (tels que les dépositaires de vos titres) et nous sommes tenus de leur envoyer vos données d'identification afin qu'ils puissent ouvrir un compte à votre nom.

En outre, nous recourons également à des tiers pour stocker des données (*fournisseurs de services de stockage cloud*), de façon à pouvoir garantir la continuité de nos services et à

ne pas dépendre d'un emplacement de stockage physique. Ces tiers respectent les normes européennes en matière de protection de la vie privée.

Pour l'organisation d'événements, nous collaborons avec certains organisateurs pour toute les dispositions pratiques et avec des agences de publicité pour envoyer les invitations. Ces parties ne recevront que les données minimales nécessaires à la gestion correcte de ces événements.

Econopolis offre à ses clients la possibilité de consulter leur portefeuille de manière digitale par le module 'Client Connect'. Afin de surveiller le fonctionnement de ce moyen de consultation, Econopolis traite aussi des données de log-in (nom du client, temps du log-in). Si Econopolis observe des tentatives de connexion échouées, elle peut contacter le client pour l'assister.

Comme Econopolis fournit des services réglementés, il est possible que l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) nous demande des informations. Dans ce cas, Econopolis est tenue de transmettre ces données.

En outre, les autorités judiciaires, les autorités administratives et les services de police ont également la possibilité de solliciter des données dans le cadre d'une enquête.

Quels sont vos droits ?

Vos données à caractère personnel vous appartiennent toujours et vous pouvez donc exercer certains droits à cet égard.

- Vous pouvez toujours nous demander de vous donner accès à votre dossier client ou à toutes autres informations que nous pourrions détenir à votre sujet, telles que les informations que vous avez fournies au centre de contact ;
- Vous pouvez également nous demander de corriger les données si vous constatez que nous avons enregistré des données incorrectes ;
- Vous pouvez nous demander de supprimer certaines données ;
 - Toutefois, si nous sommes soit légalement soit contractuellement tenus de conserver certaines données, nous ne pourrions pas les supprimer.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par Econopolis.
 - Étant donné que la grande majorité des données que nous traitons sont assujetties à une obligation légale, nous ne sommes pas toujours en mesure d'obtempérer à une telle exigence de votre part.
- Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à vous-même ou à un tiers. Toutefois, vous pouvez seulement exercer ce droit pour les données numériques que nous stockons. Cela ne comprend pas les dossiers papier.
- Vous pouvez nous demander de cesser temporairement le traitement de vos données si vous soupçonnez que nous traitons vos données sans justification appropriée.



- Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement spécifique de vos données, si vous avez accordé préalablement ce consentement.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez toujours envoyer un e-mail à : compliance@econopolis.be.

Ou par courrier postal à l'adresse suivante : Compliance Econopolis, Sneeuwbeslaan 20, bus 12, 2610 Wilrijk.

Votre requête sera traitée dans un délai de 30 jours civils et nous vous informerons de la mesure dans laquelle nous pouvons et sommes autorisés à satisfaire à votre demande.

En tout état de cause, avant de traiter votre demande, nous vérifierons votre identité. Cela est destiné à empêcher qu'une autre personne accède à vos données en votre nom.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Econopolis traite vos données ou vos réclamations, vous pouvez toujours contacter l'autorité de protection des données.

Pendant combien de temps Econopolis conserve-t-elle les données à caractère personnel ?

Econopolis ne conservera vos données que pendant la période durant laquelle elles sont nécessaires dans votre dossier client et pendant la durée exigée par le législateur.

Généralement, nous conservons votre dossier client jusqu'à 10 ans après la fin de la relation client, conformément aux prescriptions des réglementations financières et comptables.

Si vous n'êtes pas client et que vous souhaitez vous désabonner de nos bulletins d'information et événements, nous supprimerons vos données de notre liste de diffusion dès que possible après réception de votre message.

Vous avez encore des questions ?

Si vous avez des questions concernant le traitement des données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à compliance@econopolis.be.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée le 5 Mai 2020