



Toegankelijkheidsverklaring

Econopolis Wealth Management N.V. – Sneeuwbeslaan 20, box 12 – 2610 Wilrijk

In geval van vragen of opmerkingen, kan u contact opnemen met
uw relatiebeheerder of info@econopolis.be.

1. Toegankelijkheidsverklaring:

Bij Econopolis geloven we dat digitale toegankelijkheid een fundamenteel onderdeel is van een inclusieve online ervaring voor alle gebruikers — ongeacht hun fysieke, zintuiglijke of cognitieve mogelijkheden.

In het kader van de Europese Toegankelijkheidswet (European Accessibility Act, EAA), die op 28 juni 2025 in werking is getreden, zijn organisaties zoals de onze verplicht om onze digitale diensten toegankelijk te maken en hierover openheid te geven via een toegankelijkheidsverklaring. De EAA heeft tot doel barrières te verminderen voor mensen met een handicap en vereist dat websites voldoen aan internationale toegankelijkheidsnormen (zoals WCAG) en dat een verklaring wordt gepubliceerd over de toegankelijkheidssituatie van de website.

Deze verklaring legt uit hoe onze website momenteel toegankelijk is, wat we doen om toegankelijkheid te garanderen en blijvend te verbeteren.

2. Hoe zorgen wij voor een toegankelijke website en dienstverlening?

2.1. Interne richtlijnen en standaarden

Wij streven ernaar dat de website van Econopolis voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 niveau AA, die internationaal gelden als de referentiestandaard voor digitale toegankelijkheid.

Toegankelijkheidsoverwegingen worden vanaf de concept- en ontwerpfase meegenomen bij nieuwe webpagina's, content-elementen en functionaliteiten. Onze aanpak omvat onder meer:

- **Toegankelijke navigatie**, zodat gebruikers ook met toetsenbord, screenreader of andere hulptechnologie soepel kunnen navigeren op onze website
- **Logische volgorde van navigatie** door de inhoud van onze website
- Gebruik van **titels** die de leesbaarheid en navigeerbaarheid verbeteren voor iedereen
- Een **toegankelijk leesniveau** wordt nagestreefd voor alle informatie en communicatie.
- **Contrast en kleurgebruik** dat tegemoetkomt aan visuele toegankelijkheidseisen
- **Ondertitels op onze filmpjes** die de inhoud toegankelijker maken voor mensen met een auditieve beperking
- **Filmpjes** kunnen worden **gepauzeerd** waar gewenst
- **Persoonlijk contact**: u kan ten alle tijde contact opnemen met Econopolis of een relatiebeheerder

2.2. Tests en monitoring

Wij voeren periodieke controles uit met (semi-)geautomatiseerde toegankelijkheidstools om technische problemen te identificeren en op te lossen.

2.3 Contentbeheer

Wanneer content wordt bijgewerkt (zoals nieuwsberichten, blogartikelen en algemene informatiepagina's), hanteren we interne richtlijnen om tekst, media en formulieren toegankelijk te houden.

Ook bij elke technische update van de website of een webpagina wordt er rekening gehouden met de toegankelijkheidsrichtlijnen ter verbetering van de waarneembaarheid, bedienbaarheid, begrijpelijkheid en robuustheid van onze website.

3. Waar kunnen we nog verbeteren?

De toegankelijkheid van onze website wordt continu verbeterd. Concreet werken we aan volgende onderwerpen om te kunnen voldoen aan de WCAG richtlijnen:

- Een betekenisvol tekstalternatief zal worden toegevoegd aan foto's en afbeeldingen om beschrijvende informatie toegankelijk te maken voor screenreadergebruikers
- Een schermlezer zal kunnen voorlezen wat er op het scherm te zien is
- Audiodescriptie zal worden toegevoegd aan videos. Audiobeschrijving of audiodescriptie is extra geluid dat je aan een video toevoegt. Een stem beschrijft dan wat er in beeld gebeurt. Zo begrijpen gebruikers de inhoud van de video ook door er alleen naar te luisteren, zonder dat ze de beelden zien.
- Links zullen worden verduidelijkt met 'knopinfo'. Je krijgt die door met de muis over een bepaalde link te zweven, of met een ander woord, hoveren.
- Formulievelden zullen worden voorzien van de bijbehorende labels

4. Waar kan u terecht met vragen omtrent toegankelijkheid?

Wij hechten veel waarde aan uw feedback over de toegankelijkheid van onze website. Als u problemen ervaart tijdens het gebruik van onze site — bijvoorbeeld met navigatie, contentweergave of interacties — dan kunt u contact opnemen met:

E-mail: info@econopolis.be

Telefoon: +32 3 3 666 555

Adres: Sneeuwbeslaan 20, 2610 Wilrijk, België

Wij streven ernaar om uw vraag binnen **5 werkdagen** te beantwoorden. Uw feedback helpt ons om ons toegankelijkheidsbeleid continu te verbeteren.

