Déclaration de confidentialité

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à contacter votre chargé de relation ou votre info@econopolis.be

Econopolis Wealth Management N.V. – Sneeuwbeslaan 20, bus 12 – 2610 Wilrijk

INTRODUCTION

L'objectif de cette déclaration de confidentialité est de vous informer sur le traitement de vos données personnelles par le groupe Econopolis (ci-après dénommé « Econopolis »), qui comprend les sociétés suivantes:

- Econopolis NV, dont le siège social est situé Sneeuwbeslaan 20, boîte 12, à 2610 Wilrijk
- Econopolis Wealth Management NV, dont le siège social est situé Sneeuwbeslaan 20, boîte 12, à 2610 Wilrijk
- Ortelius BV, dont le siège social est situé Sneeuwbeslaan 20, boîte 12, à 2610 Wilrijk
- Econodigital BV, dont le siège social est situé Sneeuwbeslaan 20, boîte 12, à 2610 Wilrijk

Ces sociétés sont solidairement responsables du traitement de vos données personnelles dans le cadre de leurs activités.

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier, directement ou indirectement, en tant que personne physique.

Quelles sont les données traitées par Econopolis ?

Econopolis ne traite que les données qui sont pertinentes pour la relation que vous entretenez avec Econopolis. Le terme « traitement » désigne toutes les actions possibles telles que : recevoir, sauvegarder, modifier, supprimer, lire, partager, etc.

En principe, Econopolis ne traite pas de catégories particulières de données personnelles (telles que les croyances religieuses, les opinions politiques, l'origine ethnique, les données médicales).

Si vous **n'êtes pas client**, Econopolis ne disposera en principe pas de vos données, à moins que vous ne les saisissiez vous-même dans le centre de contact ou dans un formulaire d'inscription à l'un de nos événements ou newsletters. Dans ce cas, Econopolis ne dispose que de vos coordonnées (nom et adresse e-mail) et des statistiques anonymisées que nous collectons lors de nos envois électroniques afin de vérifier si nos newsletters sont ouvertes par les destinataires.

De plus, il est possible que nos clients ou relations existants nous réfèrent à vous, car ils sont convaincus que vous êtes intéressé par nos services. Si tel est le cas, nous vous informerons que nous disposons de vos données. Vous pouvez toujours nous demander de ne plus nous contacter, après quoi nous supprimerons vos données.

Si vous souhaitez établir une **relation client** avec Econopolis, nous sommes légalement tenus de vous demander certaines données. Il s'agit de vos données d'identité, de vos coordonnées, de votre situation familiale, de votre connaissance des produits financiers, de votre situation financière et de vos objectifs d'investissement.

Dans le cadre de la relation client, Econopolis dispose également des données de transaction relatives au compte que vous avez géré par nous.

En tant que **visiteur du site web** , vous laissez derrière vous certaines données qui permettent au navigateur de vous identifier en tant que visiteur individuel. Vous pouvez en savoir plus sur ces données dans notre déclaration sur les cookies.

Dans quel but et sur quelle base juridique Econopolis traite-t-elle mes données?

Si vous établissez une relation contractuelle avec nous, Econopolis traite vos données personnelles dans le but principal de vous permettre de profiter de nos services de manière réglementaire, ce qui est soumis à des lois et réglementations financières étendues.

Vos données personnelles sont traitées afin de déterminer comment nous pouvons gérer de manière optimale vos actifs, vous fournir des conseils d'investissement adaptés ou transmettre vos ordres.

Nous apportons également un aspect personnel à nos services : nous souhaitons vous informer des dernières innovations dans l'économie et les marchés financiers, vous inviter à nos événements, vous féliciter pour votre anniversaire et vous envoyer une carte de Noël à la fin de l'année. Afin de vérifier si nos événements et newsletters sont pertinents pour les destinataires, nous utilisons des statistiques anonymisées pour vérifier si nos e-mails ont été ouverts. Vos données à ces fins ne seront traitées qu'avec votre consentement.

En aucun cas, nous ne vendrons vos données à des tiers.

Avec qui Econopolis partage-t-elle vos données personnelles ?

Dans le cadre de votre relation contractuelle avec nous, nous faisons appel à des tiers (tels que les dépositaires de vos titres) et sommes tenus de partager vos données d'identification avec eux afin qu'ils puissent ouvrir un compte bancaire à votre nom.

Nous faisons également appel à des tiers pour stocker les données (« *fournisseurs de stockage en nuage* »), afin de garantir la sécurité et la continuité de nos services et de ne pas dépendre d'un seul lieu de stockage physique. Ces tiers respectent les normes européennes en matière de protection de la vie privée.

Pour l'organisation d'événements, nous travaillons avec certains organisateurs pour prendre les dispositions pratiques, et avec des agences de publicité pour envoyer les invitations. Cela n'est fait qu'avec votre consentement explicite. Ces parties ne reçoivent que les informations minimales nécessaires à la gestion de ces événements et sont liées par une obligation contractuelle de confidentialité. Si vos données sont transférées vers d'autres pays dans ce contexte, les mesures organisationnelles et techniques nécessaires sont contractuellement appliquées pour protéger vos données.

Étant donné qu'Econopolis fournit des services réglementés, il est possible que l'autorité de surveillance financière (*FSMA)* demande des données. Dans ce cas, Econopolis est tenu de transmettre ces données.

En outre, les autorités judiciaires, les autorités administratives et les services de police ont également la possibilité de demander des données dans le cadre d'une enquête.

Quels sont vos droits ?

Vos données personnelles vous appartiennent toujours, vous pouvez donc exercer certains droits.

- Vous pouvez toujours nous demander d'examiner votre dossier client, ou toute autre donnée que nous pouvons détenir à votre sujet, comme celles que vous nous avez fournies dans le centre de contact ;
- Vous pouvez également nous demander de corriger les données si vous constatez que nous avons enregistré cette erreur ;
- Vous pouvez faire supprimer certaines données ;
  - Veuillez noter que si nous sommes légalement ou contractuellement tenus de conserver certaines données, nous ne pouvons pas les supprimer immédiatement.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par Econopolis ;
  - Étant donné que la grande majorité des données que nous traitons sont soumises à une obligation légale, nous ne pouvons pas toujours y répondre immédiatement.
- Vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à vous-même ou à un tiers. Toutefois, vous ne pouvez l'exercer que pour les données que nous stockons numériquement. Les dossiers papier ne sont pas inclus ;
- Vous pouvez nous demander d'arrêter temporairement le traitement de vos données si vous soupçonnez que nous traitons vos données sans justification appropriée ;
- Vous pouvez toujours retirer votre consentement au traitement de vos données, si vous l'avez déjà donné pour une activité spécifique.

Pour exercer vos droits, vous pouvez toujours envoyer un e-mail à : compliance@econopolis.be.

Ou par courrier à l'adresse suivante : Compliance Econopolis, Sneeuwbeslaan 20, boîte 12, 2610 Wilrijk.

Votre demande sera entendue dans un délai de 30 jours calendaires et nous vous informerons dans quelle mesure nous pouvons et pouvons donner suite à votre demande.

Dans tous les cas, nous vérifierons votre identité avant de répondre à votre demande. Nous le faisons pour empêcher quelqu'un d'autre d'accéder à vos données en votre nom.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Econopolis traite vos données ou si vous avez des plaintes, vous pouvez toujours contacter l'autorité de protection des données.

Combien de temps Econopolis conserve-t-elle les données personnelles ?

Econopolis ne conserve vos données qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires dans votre dossier client, aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et aussi longtemps que le législateur le demande.

Nous conservons généralement votre fichier client pendant plusieurs années après la fin de la relation client, en raison de réglementations financières et comptables.

Si vous n'êtes pas client et que vous souhaitez vous désabonner de nos newsletters et événements, nous supprimerons vos données de notre liste de diffusion dès que possible après réception de votre message.

D'autres questions ?

Si vous avez des questions concernant le traitement des données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter via compliance@econopolis.be.

Econopolis Wealth Management NV/SA
Sneeuwbeslaan 20, bus 12 – 2610 Wilrijk, Belgique
Tél. + 32 336 65 55 F +32 336 64 66
info@econopolis.be
www.econopolis.be
TVA BE0812 127 055